



KOOLITUSMAJAKAS
KURESSAARE AMETIKOOL

KURESSAARE AMETIKOOLI TÄIENDUSÕPPE ÕPPEKAVA
Toateenindaja koolitus

ÕPPEKAVA NIMETUS	Toateenindaja koolitus
ÕPPEKAVARÜHM	Majutamine ja toitlustamine
KOOLITUSE MAHT JA ÕPPEVORMID	Koolituse maht: 40 auditoorset tundi, millest 8 tundi on loengu vormis ja 32 tundi praktiliste osakuste rakendamine õppekeskkonnas.
ÕPPEKAVA KOOSTAMISE ALUS	Õppekava koostamise alus on Kuressaare Ametikooli turismiteenuste õppekava, mooduli nimetus: numbritubade hooldamine.
ÕPIKESKKOND	Kuressaare Ametikoolil on olemas kaasaegsed õppeklassid, õppevara teoreetilise õppe ja praktiliste tegevuste läbiviimiseks. Koolitusel kasutatavad õpeklassid on varustatud vajalike töövahendite ja seadmetega.
SIHTGRUPP JA ÕPPE ALUSTAMISE TINGIMUSED	Koolitus on mõeldud majutusteeninduses töötavatele või tööd alustada soovijatele. Programmi sihtrühm: <ul style="list-style-type: none"> • erialase tasemehariduseta täiskasvanud; • keskhariduseta täiskasvanud; • aegunud oskustega tööeline elanikkond. Nõuded õppe alustamiseks puuduvad.
EESMÄRK	Koolituse eesmärk on anda õppijale teadmised ja praktilised oskused majapidamistöö korraldamiseks majutusettevõttes ning valmistada ette iseseisvaks tööks majapidamisosakonnas. OSKA Majutus, toitlustus, turism 2018: 5. Oskuste vajadus 5.1. Majutuse alavaldkonna oskuste vajaduse muutused 5.1.3. Lihttöötajad Toateenijate töös on kõige olulisemad õiged töövõtted, teadmised puhastusainetest ja -tarvikutest, oskus neid kasutada ja käsitleda. 8.1. Valdonna kitsaskohad ja ettepanekud 2. Valdonna töötajatel puudub võimalus õppida lühiajalistel eriala kursustel. Valdkonna tööjõu kättesaadavust mõjutab tööjõuliikumine majandussektorite vahel, eriti teenindustöötajate seas. Teeniduskvaliteedi tõstmiseks soovitatakse lisaks pikaajalisele tasemeõppele pakkuda valdkonna töötajatele rohkem lühikursusi ja õppimisvõimalusi sisult kitsamate osadena.
ÕPIVÄLJUNDID	Koolituse läbinu: <ol style="list-style-type: none"> 1. selgitab majapidamistöö tähtsust, sisu ja seoseid majutusettevõtte teiste osakondadega; 2. valmistab iseseisvalt ette majutus- ja üldkasutatavad ruumid külaliste vastuvõtmiseks, järgides isikukaitse ja ergonoomika põhimõtteid; 3. koristab majutusruumid vastavalt majutusettevõtte kvaliteedistandardile ja töökorraldusele.
ÕPPESISU	Turismiettevõtte teenindaja roll 8 tundi 1 Teenindaja roll majutusettevõtte korrasoleku ja

	<p>turvalisuse tagamisel.</p> <p>2 Teenindaja tegevused teeninduskeskkonna korrasoleku ja ohutuse tagamisel.</p> <p>Tööohutus, ergonoomika ja isikukaitse 8 tundi</p> <p>1 Tööohutuse ja tervishoiu põhimõtted.</p> <p>2 Isikukaitsevahendid ja nende kasutamine.</p> <p>3 Ergonoomilised töövõtted.</p> <p>Ruumide ettevalmistamine ja kvaliteedistandardid 8 tundi</p> <p>1 Majutus- ja üldkasutatavate ruumide ettevalmistamine küllastajate vastuvõtuks.</p> <p>2 Kvaliteedistandardid majutusettevõttes.</p> <p>Koristustehnikad 16 tundi</p> <p>1 Töövahendite ja puhastusainete valik.</p> <p>2 Koristustöö etapid ja meetodid.</p> <p>3 Erinevate pindade puhastamine.</p> <p>4 Hügieeninõuded.</p> <p>5 Jäätmekäitlus.</p>
ÕPPEMEETODID	Loeng, arutelu, juhtumianalüüs, demonstratsioon, praktilised harjutused
ÕPPEMATERJALID	Tamm, T., Kuura, E., Lapp, S. (2012). Majapidamistöökooli majutusettevõtte. Tallinn: Argo. Õpetaja enda kogutud ja koostatud õppematerjalid.
NÕUDED ÕPINGUTE LÕPETAMISEKS, HINDAMISMEETODID JA -KRITERIUMID	<p>Õpingud loetakse lõpetatuks, kui õppija on osalenud õppetöös vähemalt 70% ja sooritanud õppetöös ettenähtud praktilised harjutused.</p> <p>Hindamise meetodid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • praktiline töö • suuline selgitus <p>Hindamiskriteeriumid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab majapidamistöökooli rolli majutusettevõtte igapäevases tegevuses ja selle mõju teenuse kvaliteedile; • mõistab majapidamisosakonna tegevuste seoseid, loetledes ettevõtte teisi osakondi ja nende funktsioone; • selgitab, kuidas tõhus koostöö aitab tagada külalistele kõrge teenindusstandardi; • kontrollib majutus- ja üldkasutatavate ruumide korrasolekut ja puhtust vastavalt ettevõttes kehtivale standardile; • valmistab iseseisvalt ja vastavalt juhistelet majutus- ja üldkasutatavad ruumid, järgides puhtuse ja korra tagamise nõudeid; • töötab ergonoomiliselt ja ohutult, planeerides oma tööde järjekorda ning kasutades korrektselt isikukaitsevahendeid, et vältida vigastusi ja väsimust; • koristab üld- ja majutusruumid vastavalt ettevõtte koristamise juhendile; • sooritab kõik koristustööd õigel ajal, järgides

	<p>majutusettevõtte poolt kindlaks määratud ajakava;</p> <ul style="list-style-type: none"> • sorteerib jäätmed lähtuvalt jäätmekäitlusnõuetest. <p>Hindamisülesanded: Hindamisülesanne 1: Ruumide ettevalmistamine. Õppija valmistab ette majutusruumi külalise saabumiseks:</p> <ul style="list-style-type: none"> • puhastab pinnad; • vahetab voodipesu; • puhastab vannitoa; • paigutab vajalikud tarvikud; • järgib hügieeninõudeid; • kasutab töövahendeid ergonoomiliselt ja ohutult. <p>Hindamisülesanne 2: Tööprotsessi selgitamine Pärast praktilist tööd õppija:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kirjeldab oma tööprotsessi; • põhjendab valitud töövõtteid; • toob välja võimalikud vead ja nende vältimise viisid.
<p>KOOLITUSE LÄBIMISEL VÄLJASTATAV DOKUMENT</p>	<p>Tunnistus – õpiväljundid saavutatud. Tõend - õpiväljundid saavutamata.</p>
<p>KOOLITAJA KOMPETENTUST TAGAVA KVALIFIKATSIOONI VÕI ÕPI- VÕI TÖÖKOGEMUSE KIRJELDUS</p>	<p>Sille Lapp Puhastusõpetuse tundide läbiviija Kuressaare Ametikoolis alates 1994 Raamatu „Majapidamistööd majutusettevõttes“ kaasautor Välja töötanud puhastusõpetuse tööraamatu Puhastusteenindaja-juhendaja kutse, tase 4.</p>