



KOOLITUSMAJAKAS
KURESSAARE AMETIKOOL

KURESSAARE AMETIKOOLI TÄIENDUSÕPPE ÕPPEKAVA
Puhastusteenindaja koolitus

| | |
|--|---|
| ÕPPEKAVA NIMETUS | Puhastusteenindaja koolitus |
| ÕPPEKAVARÜHM | Koduteenindus |
| KOOLITUSE MAHT JA ÕPPEVORMID | Koolituse maht: 32 akadeemilist tundi, millest 10 tundi on loengu vormis ja 22 tundi praktiktiliste osakuste rakendamine õppekeskkonnas. |
| ÕPPEKAVA KOOSTAMISE ALUS | Õppekava koostamise aluseks on Kuressaare Ametikooli turismiteenuste õppekava, moodul 8 - teeninduskeskkonna kujundamine ja korrashoid |
| ÕPIKESKKOND | Koolitus viiakse läbi õppeklassis kus on õppetööks vajalik õppetehnika, puhastusvahendid ja -tarvikud. |
| SIHTGRUPP JA ÕPPE ALUSTAMISE TINGIMUSED | <p>Puhastusteenindajad, kes soovivad oma oskusi täiendada, või kellel puudub väljaõpe; inimesed, kes otsivad tööd või soovivad omandada uue ameti.</p> <p>Programmi sihtrühm:</p> <ul style="list-style-type: none"> • erialase tasemehariduseta täiskasvanud; • keskhariduseta täiskasvanud; • aegunud oskustega tööealine elanikkond. <p>Nõuded õppe alustamiseks puuduvad.</p> |
| EESMÄRK | <p>Koolituse eesmärk on anda õppijatele vajalikud teadmised, oskused ja hoiakud tööks puhastusteenindajana, et nad suudaksid iseseisvalt ja ohutult teostada erinevaid puhastustöid vastavalt hügieeni-, kvaliteedi- ja tööohutusnõuetele.</p> <p>OSKA Tulevikuvaade tööjõu- ja oskuste vajadusele: Kinnisvarateenused 2019:</p> <p>5. Oskuste vajadus</p> <p>5.1.8. Puhastusteenindajad</p> <p>Puhastusteenindaja töö on viimasel kümnendil muutunud. See on senisest rohkem tulemusele orienteeritud, töö eesmärk on tagada puhtus. Kliendid ja tellijad on teadlikumad ning oskavad nõuda ja hinnata puhtuse kvaliteeti. Järjest tähtsamaks muutub desinfitseerimine ja biotsiidide kasutamise oskus, et piirata ja takistada infektsioonide levikut. Puhastusteenindajatel tuleb osata puhastusaineid teadlikult ja ohutult kasutada ning nende töö muudab tõhusamaks õigete töövõtete ja -meetodite kasutamine. Uute seadmete ja masinate käsitlemine eeldab puhastusteenindajatelt heaperemehelikku suhtumist oma töövahenditesse. Väga olulise muutuse toob kaasa roheline mõtteviis ja keskkonnasäästlikkus. Puhastusteenindajad peavad oskama nõuetekohaselt jäätmeid käidelda. Kasvava tähtsusega on jäätmeliikide tundmine, teadmised ohtlikest jäätmetest ja prügi sorteerimine.</p> |
| ÕPIVÄLJUNDID | <p>Koolituse läbinu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) mõistab korrastus- ja puhastustööde põhimõtteid, sh tööde planeerimist, ressursisäästlikku majandamist ning keskkonna- ja töötervishoiu (sh ergonoomika) nõudeid; 2) tunneb materjale, mustusetüüpe ning puhastusvahendeid ja -seadmeid, kasutades neid |

| | |
|--|--|
| | <p>ohutult, sihipäraselt ja keskkonnasäästlikult erinevate pindade hooldamisel;</p> <p>3) planeerib ja teostab puhastustöid, sh igapäevast koristust ja suurpuhastust erinevates keskkondades, rakendades sobivaid töövõtteid ja ergonoomilisi tööasendeid;</p> <p>4) rakendab jäätmekäitluse põhimõtteid, sorteerib jäätmeid ning tegutseb vastutustundlikult ja ohutult töökeskkonnas.</p> |
| <p>ÕPPESISU</p> | <p>1. Korrastus- ja puhastustööde olemus – 6 tundi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Majapidamistööde üldised põhimõtted, põhimõisted, tööde planeerimine, tööplaani koostamine. • Ressursse säästev tarbimine, majandamine. <p>Taaskasutus.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Keskkonnasäästlikkus, töötervishoid, sh ergonoomika põhimõtted. <p>2. Materjaliõpetus – 8 tundi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mustus ja mustuse liigid. Määrumise vähendamine. Porikaitse süsteemid. • Koristustöödel kasutatavad puhastusvahendid, kasutamise keskkonnasäästlikkus ja ohutus. • Koristustöödel kasutatavad seadmed. Ohumärgised. Esmaabi. • Erinevad puhastatavad pinnad. • Koristustarvikud (koristuslapid, mopid, pressid, põrandakuivatajad, klaasitarvikud, harjad, hõõrukid). <p>3. Korrastustööde planeerimine, läbiviimise põhimõtted – 14 tundi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Igapäevane koristus erinevate sotsiaalteenuste korral (kodu- ja asutusehooldus). • Suurkoristus (akende pesu, laed, armatuurid, seinad, WC puhastus tekstiilide puhastus jne). • Ergonoomika ja töötervishoiu põhimõtete rakendamine kodu koristamisel. • Tekstiilide puhastamine, sh mänguasjade puhastamine. <p>4. Jäätmekäitlus – 4 tundi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jäätmekäitluse põhimõtted ja korraldus. Prügi sorteerimine. <p>Teooria ja praktiline õpe toimuvad jooksvalt käsikäes.</p> |
| <p>ÕPPEMEETODID</p> | <p>Loeng, praktiline töö, eneseanalüüs, meeskonnatöö</p> |
| <p>ÕPPEMATERJALID</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Puhastusõpetuse tööraamat. • Õpetaja jagatud töölehed ja jaotusmaterjal (konspekt). • Näidisõppevahendid. |
| <p>NÕUDED ÕPINGUTE LÕPETAMISEKS, HINDAMISMEETODID JA -KRITERIUMID</p> | <p>Õpingute lõpetamise eelduseks on:</p> <ul style="list-style-type: none"> • aktiivne osalemine õppetöös (soovituslikult vähemalt 80% kontakttundidest); • kõigi praktiliste tööde ja ülesannete sooritamine. <p>Hindamismeetodid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • praktilised tööd (nt erinevate pindade |

| | |
|---|---|
| | <p>puhastamine, töövahendite ja -ainete kasutamine);</p> <ul style="list-style-type: none"> • vaatlus ja juhendatud praktika õppetöö käigus. <p>Hindamiskriteeriumid:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kasutab puhastusvahendeid ja -seadmeid õigesti, ohutult ja eesmärgipäraselt; • valib sobivad puhastusmeetodid vastavalt pinnale ja mustusele; • järgib tööohutuse ja ergonoomika põhimõtteid; • teostab puhastustööd korrektselt ja iseseisvalt; • järgib keskkonnasäästlikkuse ja jäätmekäitluse nõudeid. <p>Hindamisülesanded:</p> <ul style="list-style-type: none"> • doseerib õpetaja poolt etteantud ülesande alusel koristusaine kasutuslahuse, valmistab ette koristustarviku ja sooritab töö kvaliteetselt ning ergonoomiliselt õigesti; • koostab lihtsa ja loogilise tööplaani. |
| <p>KOOLITUSE LÄBIMISEL VÄLJASTATAV DOKUMENT</p> | <p>Tunnistus – õpiväljundid on saavutatud. Tõend – õpiväljundid on saavutamata või ei täitnud hindamiskriteeriume.</p> |
| <p>KOOLITAJA KOMPETENTUST TAGAVA KVALIFIKATSIOONI VÕI ÕPI- VÕI TÖÖKOGEMUSE KIRJELDUS</p> | <p>Sille Lapp Puhastusõpetuse tundide läbiviija Kuressaare Ametikoolis alates 1994 Raamatu „Majapidamistööd majutusettevõttes“ kaasautor Välja töötanud puhastusõpetuse tööraamatu Puhastusteenindaja-juhendaja kutse, tase 4.</p> |