***KOOSKÕLASTATUD***

***kooli nõukogu poolt 08.01.2018***

***protokoll nr 1-2/1, lisa 2***

***KINNITATUD***

***direktori 08.01.2018***

***käskkirjaga nr 1-9/3, lisa 2***

KURESSAARE AMETIKOOLI KÜÜNETEHNIKU ÕPPEKAVA

MOODULITE RAKENDUSKAVA

19 EKAP

# Sisukord

[M1:Töö ettevalmistamine ja korrashoid 3](#_Toc500420168)

[M2: Kätehooldus 6](#_Toc500420169)

M[3: Küünte katmine 8](#_Toc500420170)

[M4: Praktiline klienditeenindus 11](#_Toc500420171)

[M5: Karjääriplaneerimine ja ettevõtluse alused 14](#_Toc500420172)

[VALIKÕPINGUTE MOODULID 20](#_Toc500420173)

[M6: Ripsmetehnika 20](#_Toc500420174)

[M7: Jalgade hoolitsused 22](#_Toc500420175)

[M8: Meigikunsti alused 23](#_Toc500420176)

[M9: Erialane soome keel 25](#_Toc500420177)

# M1:Töö ettevalmistamine ja korrashoid

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mooduli nr** | | **mooduli nimetus** | | | **Maht EKAP** | |
| **1** | | **TÖÖ ETTEVALMISTAMINE JA KORRASHOID** | | | **2 sh praktika 0,5** | |
| **Eesmärk:** õpetusega taotletakse, et õppija omandab teadmised küünetehniku erialale omased teadmised tööhügieenist ning rakendab neid igapäevases töös | | | | | | |
| **Sihtrühm**: põhiharidusnõudeta õppija | | | | | | |
| **Õppevorm:** statsionaarne (kooli- või töökohapõhine) ja/või mittestatsionaarne õppevorm | | | | | | |
| **Nõuded mooduli alustamiseks:** puuduvad | | | | | | |
| **Õppemeetodid:** loeng, rühmatöö , praktiline töö, iseseisev töö | | | | | | |
| **Õpiväljundid** | **Hindamiskriteeriumid** | | | **Hindamismeetodid ja ülesanded** | | **Mooduli teemad ja alateemad, lõimumine teiste moodulitega** |
| 1.Järgib tööprotsessis tööohutuse- ja hügieeninõudeid, kasutab ressursse ennast ja keskkonda säästvalt. | 1. Demonstreerib iseseisvalt töövahendite puhastamist ja desinfitseerimist, selgitab kasutatavate toimeainete ja aparaatide kasutamist sh praktikal 2. Koostab elektrooniliselt ülevaate ja selgitab nahahaiguste, bakterite, viiruste leviku piiramist läbi oma tegevuse 3. Selgitab ja demonstreerib töös tekkivate jäätmete käitlust sh praktikal 4. Selgitab ja demonstreerib abi andmist erinevate ohuolukordade puhul | | 1. **Esitlus koos suulise selgitusega**: puhastab ja steriliseerib kasutatud tööriistad selleks ettenähtud vahenditega pöörates selgituses tähelepanu töö tehnoloogiale ja järjekorrale 2. **Iseseisev töö koos seminariga:** koostab elektrooniliselt ülevaate oma erialases töös hügieeninõuete eiramisest tulenevatest ohtudest (nahahaigused, viirused, bakterid). Rühmatöös valmib seminaril ohtude vältimise standardid teenuse osutajale   Töö lisada M5 kirjeldatud erialasesse õpimappi   1. Esmaabi võtete praktiline **esitlus ja test** 2. Töövahendite ja materjalide tundmise esitlus individuaalselt ja rühmatöös: vastavalt ülesandele valida sobivad vahendid ja materjalid. Kirjeldada rühmatöös kasutamist ja keskkonnasäästlikku jäätme käitlust | | | 1. Töökeskkond ja selle nõuded 2. Bakterid, viirused ja nahahaigused ning nende leviku vältimine töökeskkonnas 3. Hügieeninõuete rakendamine (Antiseptika ja aseptika, sterilisatsioon ja desinfektsioon, erinevad toimeained, erinevad aparaadid ja nende kasutamisvõimalused ) 4. Käte pesemise tehnikad. Erinevad enesekaitsevahendid töös ja nende õige kasutamine. 5. Ohtlikud jäätmed ilusalongis ja nende käitlemine 6. Ohuolukordade märkamine ja abi andmine 7. Esmaabi andmine |
| 2. Valmistab ette töökoha kliendi teenindamiseks | 1. Koostab elektrooniliselt töökoha ettevalmistamise standardi koos kõikide tööetappidega 2. Kirjeldab küünetehniku töövahendite ja materjalide otstarvet ja kasutamist sh praktikal | | 1. Oma töö korraldus, tööaja (ettevalmistus, teenuse osutamine, korrastamine) planeerimine 2. Küünetehniku tarvikud, töökoha korrashoid ja valmisoleku tagamine kliendi teenindamiseks 3. Töövahendite ja materjalide ülevaade   Kasutusjuhendid, säilivuse jälgimine. |
| 3.Koristab töökoha iseenda tervist, keskkonda säästvalt kasutades sobivaid puhastusaineid ja -vahendeid | 1. Koostab elektrooniliselt ja esitleb koristusplaani 2. puhastab juhendamisel ruumi põranda, muud pinnad ja esemed mustustest, kasutades sobivaid koristusmeetodeid, koristustarvikuid ja aineid sh praktikal 3. selgitab puhastusvahendite tervistsäästva kasutamise põhimõtteid, demonstreerib ergonoomilisi töövõtteid | | | 1. **Koristamise demonstratsioon õppesalongis ja selgitus:**   Koristab oma töökoha ja ümbritseva ruumi kasutades vastavaid seadmeid ja puhastusvahendeid ergonoomilisi töövõtteid ja vahendeid kasutades:   * kraanikausi puhastamine * põrandate- jt pindade puhastamine * töökoha korrastamine   Arvutada puhastusvahendi kontsentratsiooni selgitada ohutusmeetmeid ja enda käitumist looduskeskkonna ja iseenda töövõime hoidmisel  **7.Iseseisev töö:**  Koostada juhendamisel salongi elektrooniline koristusplaan.  Töö lisada M5 kirjeldatud erialasesse õpimappi | | 1. **Koristustööde planeerimise alused ja koristusplaani koostamine** 2. **Ergonoomilised töövõtted** 3. **Puhastus- ja koristustööde tehnoloogia:**   Koristuses mõjuvad tegurid.  Vesi koristuses.  Keskkonnasõbralik koristamine.   1. **Koristusained:**   Pakendid ja pakendi märgistus.  Puhastusainete koostis ja valikud.  Neutraalsed puhastusained   * Happelised puhastusained * Leeliselised puhastusained * Desinfitseerivad puhastusained. * Vaha ja parafiini eemaldusained.   **3. Koristusmeetodid:**  Hoolduspuhastus. Kuivpuhastus. Väheniiske puhastus. Niiske puhastus.  Märg puhastus. Tööde järjekord. Desinfitseerimine.  4. **Pinnakattematerjalid:**  Pinnakattematerjalide valiku põhimõtted. Veekindlad põrandakattematerjalid.  Veekindlate põrandate hooldus- ja põhipuhastus.  Veetundlike põrandate hoolduspuhastus. Mööbli- ja seinakatted. Tekstiilkatted.  Tööpinnad. Metall-, portselan-, fajanss- ja  klaaspinnad.   1. **Koristusmasinad ja seadmed** ilusalongis, nende kasutamine 2. **Praktika ettevõttes**   **Lõimumine mooduliga:**  Karjääriplaneerimine ja ettevõtluse alused |
| **Mooduli hindamine** | Mooduli hindamine on **mitteeristav (A, MA).** Mooduli hinne on positiivne (arvestatud), kui õpilane sooritab hindamisülesanded vastavalt hindamiskriteeriumitele. | | | | | |
| **Õppematerjalid** | * **Tervisekaitsenõuded ilu- ja isikuteenuste osutamisele** <https://www.riigiteataja.ee/akt/172980> * **Ahonen, P., Jõe, L., Ponder, L., Puusepp, K., Raju, K., Raid, U.** (2010). Kätehügieeni standard. Tallinn. * <http://www2.hariduskeskus.ee/opiobjektid/nahahaigused/?AVALEHT> * Hannuksela, M; Karvonen, J.; Reunala, T; Suhonen, R. 2010.a. Nahahaigused. As Medicana. * Cemi Pharm- Esitlusmaterjal iluteenindajatele 2017 * Esmaabiõpetajate referentsteatmik. KKutsar 2009. * Esmaabi taskuteatmik. Lege Artis 2010. * Esmaabi õppefilmid. * Roos, S., Err, S. (2012) Puhastuse käsiraamat tervishoiuasutusele : tervishoiuasutustele kehtestatud nõudmisi järgides. Tedex Eesti * Tamm,T., Kuura, E., Lapp, S. (2012) Majapidamistöö majutusettevõttes Kirjastus Argo 2012 * <http://www.google.ee/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=6&sqi=2&ved=0ahUKEwjsoPXFtqnLAhXqC5oKHT5xBmMQFghEMAU&url=http%3A%2F%2Fwww.tallinn.ee%2Ftarbija%2FTervisekaitsenouded-ilu-ja-isikuteenuste-osutamisele-18.03.15.ppt&usg=AFQjCNFBYoDAfdDCn9erXBNapjCiJYupKA&sig2=vOMjZr9BQSUGQKBrPSRBew&bvm=bv.116274245,d.bGs> * Turner, A. (2007) Kuidas olla täiuslik koduperenaine 2007 | | | | | |

# M2: Kätehoolitsus

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mooduli nr** | | **mooduli nimetus** | | | | **Maht EKAP** | |
| **2** | | **KÄTEHOOLITSUS** | | | | **3 sh praktika 1** | |
| **Eesmärk:** õpetusega taotletakse, et õppija omandab oskuse kätehoolitsuste tegemiseks arvestades kliendi soove ja vajadusi tagades tema emotsionaalse ja füüsilise heaolutunde. | | | | | | | |
| **Nõuded mooduli alustamiseks:** puuduvad | | | | | | | |
| **Õppemeetodid:** loeng, rühmatöö , praktiline töö, iseseisev töö | | | | | | | |
| **Õpiväljundid** | **Hindamiskriteeriumid** | | | **Hindamismeetodid ja ülesanded** | | | **Mooduli teemad ja alateemad, lõimumine teiste moodulitega** |
| 1.Hindab käenaha ja sõrmeküünte seisundit ja nõustab klienti  2.Hooldab käenaha ja sõrmeküüned järgides protseduurile esitatavaid nõudeid | 1. Koostab elektrooniliselt ülevaate ja selgitab käenaha ja sõrmeküünte võimalikke muutusi ja nende põhjusi 2. Kirjeldab visuaalse hindamise põhjal kliendi käe naha ning küünte seisukorda, nõustab klienti edasise hoolitsuse osas sh praktikal 3. Demonstreerib küünte viilimise erinevaid tehnikaid rakendades ergonoomilisi töövõtteid tööohutuse ning hügieeninõudeid sh praktikal 4. Demonstreerib küünenaha korrastamist kasutades selleks sobivaid vahendeid ja selgitab oma tegevust ning hügieeninõudeid sh praktikal 5. demonstreerib käte massaaži võtteid kliendi heaolutunde eesmärgil, selgitab oma tegevust sh praktikal 6. Demonstreerib naturaalse küüne lakkimist punase tavalakiga | | 1.**iseseisev töö ja seminar**: koostada elektrooniliselt fotode põhjal ülevaade visuaalselt hinnatavatest küüne ja käenaha haiguslikest muutustest koos selgitusega. Lisada nõuanded edasiseks hoolduseks. Töö lisada M5 kirjeldatud erialasesse õpimappi  Rollimängus nõustada klienti vastavalt ülesandele ja nõustada koduse hoolduse ja toodete osas.  2. **Esitlus:** demonstreerida küünte viilimise erinevaid tehnikaid, korrastada küünenahad ja masseerida käed kasutades õpitud võtteid, kasutades sobivaid tooteid. Järgida ja selgitada töö ergonoomikat, tööohutus- ja tööhügieeninõudeid protsessi läbiviimisel. Selgitab kogu protsessi klienditeeninduslikust seisukohast.  **3.** Esitlus: demonstreerida vastavalt etteantud tööülesandele käte hooldusprotseduuri läbiviimist kasutades käte maske, elektrilisi soojenduskindaid, sooja parafiini. Selgitada teostatud hooldusprotseduuri näidustusi ja vastunäidustusi ning toimet .  4. Demonstratsioon koos esitlusega: Ülesanne: katta küüneplaat punase mattlakiga | | | | 1.Küünte ehitus  2. küünte ja naha haigused  3.kätehoolitsuse toime, näidustused ja vastunäidustused  4. Inimese eripärast tulenevad küünte ja käenaha probleemid (küünte närimine, naha vananemine, higistavad-, külmad käed jms)  5. Klassikaline maniküür   * viiliga küünekuju korrigeerimine; * käte leotamine ja ettevalmistamine järgnevateks protseduurideks * küünahkade eemaldamist hõlbustavad tooted * käte koorimine; * küünenahakade korrastamine ja üleliigse küünenaha eemaldamine; * klassikalise kätemassaaži tegemine; * erinevate kätehooldusvahendite (küüneõli, kätemask, soe- ja külm parafiin) kasutamine; * küünte lakkimine tavalakiga   7.Materjali säästliku kasutamise põhimõtted  7.Kliendi nõustamine, soovitused koduseks hoolduseks. Tooted, toodete müük  8. praktika ettevõttes  **Lõimumine moodulitega:**  M1 Töö ettevalmistamine ja korrashoid  M5 karjääriplaneerimine…. |
| **Õppematerjalid** | * Kaljuvee, M., jt. Rahulolu massaažist. Peamassaaž. Näomassaaž. Peopesade ja käelaba massaaž. Beauty Salon, Tallinn 2007, nr 4, lk 24-28 * [Maniküür ja pediküür. Küünehoolduse teejuht. Rosie Watson 2008](http://www.e-ope.ee/_download/euni_repository/file/4362/Jumestamise%20ajalugu.pdf) * A Complete Guide to Manicure & Pedicure [Leigh Toselli](https://www.google.ee/search?sa=X&biw=1920&bih=949&tbm=bks&tbm=bks&q=inauthor:%22Leigh+Toselli%22&ved=0ahUKEwjDltve-_XXAhXFLlAKHTjHBXkQ9AgIMTAB) - 2005 * [Manicure and Pedicure: The Ultimate Guide Book](https://books.google.ee/books?id=IS92DAAAQBAJ&pg=PT8&dq=manicure&hl=et&sa=X&ved=0ahUKEwjDltve-_XXAhXFLlAKHTjHBXkQ6AEIWzAH) [Sue Simpson](https://www.google.ee/search?sa=X&biw=1920&bih=949&tbm=bks&tbm=bks&q=inauthor:%22Sue+Simpson%22&ved=0ahUKEwjDltve-_XXAhXFLlAKHTjHBXkQ9AgIXzAH) - 2016 * [Bridal Decorative Manicure OR How To Make A Wedding Nail Art](https://books.google.ee/books?id=sUttAwAAQBAJ&pg=PA26&dq=manicure&hl=et&sa=X&ved=0ahUKEwi92uut_PXXAhXIEVAKHbiJDbs4ChDoAQg0MAI) [Denis Bukin](https://www.google.ee/search?sa=N&biw=1920&bih=949&tbm=bks&tbm=bks&q=inauthor:%22Denis+Bukin%22&ved=0ahUKEwi92uut_PXXAhXIEVAKHbiJDbs4ChD0CAg4MAI) – 2011 * Kätehooldus <http://www.derma.ee/beauty.php?id=13> | | | | | | |
| **Mooduli hindamine** | Mooduli hindamine on **mitteeristav (A, MA).** Mooduli hinne on positiivne (arvestatud), kui õpilane sooritab hindamisülesanded vastavalt hindamiskriteeriumitele. | | | | | | |
| **Praktilise töö hindamise mudel** | **ARVESTATUD** | | | | **MITTEARVESTATUD** | | |
| Protsessi ettevalmistamine | Töövahendid on ettevalmistatud hügieeninõuetele vastavalt, töölaud ja ümbrus korrastatud. Kõik protsessi läbiviimiseks vajalikud vahendid käepäraselt asetatud | | | | töökoha ja vahendite ettevalmistamisel vajab õpetaja täiendavat juhendamist (2-3 korda) | | |
| Küünte viilimise ja kvaliteet | Kliendi soov (sh kokkulepe küünele sobiva kuju osas) Viilib küüne valides õige karedusega viili ja kasutades õigeid viilimise suundasid ja võtteid | | | | Kasutab küünt kahjustavat viilimismeetodit või valib tööks sobimatu töövahendi  Ei kontrolli viilimise kvaliteeti apelsinipulgaga leotamise järgselt ja ei saavuta seetõttu korrektset viilimise tulemust | | |
| Küüne nahkade töötlemise kvaliteet | Leotab, kasutab vajadusel küünenaha pehmendavat vahendit, lükkab tagasi pehmenenud küünenahad, korrigeerib nahatangide abil küünenahad ilma seda vigastamata | | | | Kahjustab küünenahkasid või ei töötle neid piisavalt korrektse tulemuse saavutamiseks | | |
| Käte massaaži tegemine | Masseerib käed toetudes koolis õpitule | | | | vajab käte massaaživõtete meelde tuletamisel õpetaja abi ning ei suuda iseseisvalt massaaži sujuvalt läbi viia | | |
| Käte hooldusprotseduuri läbiviimine | Viib iseseisvalt läbi maniküürile järgneva hooldusprotseduuri kasutades vastavalt tööülesandele etteantud tooteid (küüneõli, soe- või külm parafiin, kätemask, käte koorija) ja tarvikuid (frotee- või elektrilised käpikud) | | | | Eksib hooldusprotseduuri teostamise põhimõtete vastu, ülesande täitmisel vajab korduvalt õpetaja sekkumist (2-3 korda) | | |
| Naturaalse küüne lakkimine tavalakiga | Puhastab korrektselt küüneplaadi seal olevatest õli- või kreemijääkidest ja kasutades alus-, pealis- ja värvilakki katab küüneplaadi korrektselt mati punase küünelakiga | | | | Unustab küüneplaadi enne lakkimist puhastamata  Ajab segamini tööde järjekorra ja/või unustab mõne toote kasutamise  Lakkimise tulemus näeb välja ebakorrektne | | |
| Oma tegevuse selgitamine | Selgitab oma tegevust asjakohaselt ja iseseisvalt | | | | Selgitab oma tegevust õpetaja küsimustele toetuvalt, ei suuda oma valikuid põhjendada | | |
| Kliendi nõustamine edasise hoolitsuse osas | Asjakohane, piisava detailsusega olles vajadusel kliendi eripärast tulenevalt delikaatne ja mõistev. Vastab kliendi täiendavatele küsimustele. | | | | Nõustamisel napisõnaline või vastupidi annab liiga palju mittevajalikku infot. Kipub lobisema | | |
| Töö ergonoomika ja tööohutusega arvestamine | Teadvustab ja selgitab töö tegemisel tekkivaid sundasendeid, pöörab tähelepanu iseenda ja kliendi asendi mugavusele. | | | | Töö tegemisel ei pööra tähelepanu oma asendile ja vajab õpetaja tähelepanu pööramist asendile. | | |

# M3: Küünte katmine

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mooduli nr** | | **mooduli nimetus** | | | **Maht EKAP** | |
| **3** | | **KÜÜNTE KATMINE** | | | **4,5 sh praktika 2,5** | |
| **Eesmärk:** õpetusega taotletakse, et õppija omandab teadmised ja praktilised oskused küünte katmise,- klassikalise kaunistamise ja eemaldamise erinevad tehnoloogiad vastavalt kliendi soovile tagades tema emotsionaalse ja füüsilise heaolu tunde | | | | | | |
| **Nõuded mooduli alustamiseks:** läbitud või läbimisel moodulid „Töö ettevalmistamine ja korrashoid“, „Kätehooldus“ | | | | | | |
| **Õppemeetodid:** loeng, rühmatöö , praktiline töö, iseseisev töö | | | | | | |
| **Õpiväljundid** | **Hindamiskriteeriumid** | | **Hindamismeetodid ja ülesanded** | | | **Mooduli teemad ja alateemad, lõimumine teiste moodulitega** |
| 1.Tunneb kaasaegseid küüne katmise tehnoloogiaid ja nõustab klienti sobiva valikul | 1. otsib täiendavat infot ja selgitab iseseivalt erinevate küünte katmise tehnoloogiate eripära, näidustusi ja vastunäidustusi 2. Demonstreerib ja nõustab klienti sobiva tehnoloogia valimisel lähtudes kliendi eelistustest sh praktikal | | **Demonstratsioon koos esitlusega:**   1. Ehitada vastavalt tööülesandele värvigeelist, akrüülist või kangast küünepikendusega küüned, kaunistada üks või mitu küünt. Kirjeldada rollimängus kliendi käte ja küünte seisundile vastavat toote ja värvivalikut ning klienditeeninduslikku käitumist erinevates olukordades (nt oma tegevust vastunäidustuse korral). 2. Ülesanne: vastavalt ülesandele katta punase, geellakiga küüned, kaunistada üks või mitu küünt. Kirjeldada rollimängus kliendi käte ja küünte seisundile vastavat toote ja värvivalikut ning klienditeeninduslikku käitumist erinevates olukordades (nt oma tegevust vastunäidustuse korral).   Demonstreerida ja selgitada ergonoomilisi töövõtteid ja tööhügieeni ja-ohutuse nõuetele vastavust töö tegemisel.  Analüüsida oma töö tulemust ja iseenda füüsilist seisundit peale töö sooritamist. Pildistada valmis tööd moodulis M5 kirjeldatuderialase õpimapi jaoks.   * **Rühmatöö: koostada elektrooniline pildikokkuvõtte** internetist leitud materjalide alusel trendi lakkidest ja kaunistamisvõtetest. Lisada mooduli M5 erialasesse õpimappi | | | 1.Küüntekatmise alused ja sobivuse hindamine vastavalt kliendi soovile ja küünte eripärale Kliendi nõustamine. Kliendi soovide väljaselgitamine.  2.Erinevad küünte katmise tehnoloogiad  küünte ülesehitamine šabloonidele;  naturaalsete küünte tugevdamine ilma pikendamiseta  akrüülpastade abil küüne pikendamine või katmine  prantsuse maniküür erinevate ehitus- ja kattegeelidega  värviliste geelide kasutamine;  õige küünekuju saavutamine C- ja D- kurvi reeglite järgimine.  küünte ülesehitamine tippidele;  naturaalsete küünte tugevdamine ja pikendamine;  hiina siidi kanga kasutamine;  fiiberklaas kanga kasutamine.  geellakkimine  3.Küünte kaunistamine, vahendid ja tooted.  Nail Art meetodid  Küünekristallide, -fooliumi ja -kleepsude kasutamine, märjalaki tehnika, joonistamine, triibud ja täpid, templite kasutamine.  Erinevate värvitoonide kombineerimine  4. Töökoha, töövahendite ja küünte ettevalmistamine  5. praktika ettevõttes |
| 2.Valmistab ette ja katab küüned kasutades erinevaid tehnoloogiaid | 1. Selgitab juhendile toetuvalt erinevate toodete kasutamise viise küünte katmisel sh praktikal 2. Komplekteerib vastavalt kliendi soovile vajalikud töövahendid sh praktikal 3. Demonstreerib küünte ettevalmistamist katmiseks sh praktikal 4. Demonstreerib erinevaid küünte katmise tehnoloogiaid (akrüül-, kangas-, geel- jm) tehnoloogiat sh praktikal 5. Demonstreerib küünte katmist geellakiga sh praktikal | |
| 3. Teeb kliendi soovi arvestades klassikalise küünekaunistuse ühele või mitmele küünele arvestades protseduuri läbiviimisele esitatavate nõuetega. | 1. Demonstreerib iseseisvalt küünekaunistuste teostamist ühele või mitmele küünele, järgib ergonoomilisi töövõtteid ning tööohutuse- ja hügieeninõudeid sh praktikal 2. selgitab ülesande põhjal erinevate värvitoonide ja kaunistusvahendite omavahelist sobitamist vastavalt kaunistuse spetsiifikale sh praktikal | |
| **Õppematerjalid** | * [Nail Art Techniques - How To Create Classic UV-Gel Nail Extensions ...](https://books.google.ee/books?id=-9ujBQAAQBAJ&pg=PP11&dq=gel+nail&hl=et&sa=X&ved=0ahUKEwiX4N69_fXXAhVNZ1AKHWxbCHgQ6AEIJjAA) [Tanya Angelova](https://www.google.ee/search?sa=X&tbm=bks&tbm=bks&q=inauthor:%22Tanya+Angelova%22&ved=0ahUKEwiX4N69_fXXAhVNZ1AKHWxbCHgQ9AgIKjAA) * [Modern Nail Shapes: How To Make Stiletto and Edge UV-Gel Nail ...](https://books.google.ee/books?id=zslqCwAAQBAJ&pg=PT3&dq=gel+nail&hl=et&sa=X&ved=0ahUKEwiX4N69_fXXAhVNZ1AKHWxbCHgQ6AEILTAB) [Tanya Angelova](https://www.google.ee/search?sa=X&tbm=bks&tbm=bks&q=inauthor:%22Tanya+Angelova%22&ved=0ahUKEwiX4N69_fXXAhVNZ1AKHWxbCHgQ9AgIMTAB) * [Manicure, Pedicure And Advanced Nail Techniques](https://books.google.ee/books?id=jmF4J4Xl0sUC&pg=PA241&dq=gel+nail&hl=et&sa=X&ved=0ahUKEwiX4N69_fXXAhVNZ1AKHWxbCHgQ6AEIQzAE)  [Elaine Almond](https://www.google.ee/search?sa=X&tbm=bks&tbm=bks&q=inauthor:%22Elaine+Almond%22&ved=0ahUKEwiX4N69_fXXAhVNZ1AKHWxbCHgQ9AgIRzAE) - 1994 * [Milady's Standard Nail Technology](https://books.google.ee/books?id=anX8aRNJpeQC&pg=PA405&dq=gel+nail&hl=et&sa=X&ved=0ahUKEwiEpc3g_vXXAhVCZlAKHcKsCVMQ6AEIOzAD)  [Milady](https://www.google.ee/search?sa=N&biw=1920&bih=949&tbm=bks&tbm=bks&q=inauthor:%22Milady%22&ved=0ahUKEwiEpc3g_vXXAhVCZlAKHcKsCVMQ9AgIPzAD) - 2010 * [A Complete Guide to Nail Art and Decorative Manicure](https://books.google.ee/books?id=RCwqAgAAQBAJ&pg=PA105&dq=gel+nail&hl=et&sa=X&ved=0ahUKEwiEpc3g_vXXAhVCZlAKHcKsCVMQ6AEIajAJ)  [Denis Bukin](https://www.google.ee/search?sa=N&biw=1920&bih=949&tbm=bks&tbm=bks&q=inauthor:%22Denis+Bukin%22&ved=0ahUKEwiEpc3g_vXXAhVCZlAKHcKsCVMQ9AgIbjAJ), ‎[Maxim Bukin](https://www.google.ee/search?sa=N&biw=1920&bih=949&tbm=bks&tbm=bks&q=inauthor:%22Maxim+Bukin%22&ved=0ahUKEwiEpc3g_vXXAhVCZlAKHcKsCVMQ9AgIbzAJ), ‎[Olga Bukina](https://www.google.ee/search?sa=N&biw=1920&bih=949&tbm=bks&tbm=bks&q=inauthor:%22Olga+Bukina%22&ved=0ahUKEwiEpc3g_vXXAhVCZlAKHcKsCVMQ9AgIcDAJ) - 2009 * [Do It Yourself Acrylic Nails](https://books.google.ee/books?id=Cu-dMQEACAAJ&dq=acrylic+nails&hl=et&sa=X&ved=0ahUKEwi_sqiU__XXAhXFL1AKHZKrC64Q6AEIJjAA) [Virginia Reali](https://www.google.ee/search?biw=1920&bih=949&tbm=bks&tbm=bks&q=inauthor:%22Virginia+Reali%22&sa=X&ved=0ahUKEwi_sqiU__XXAhXFL1AKHZKrC64Q9AgIKjAA) - 2012 * [Spectacular Nail Art: A Step-by-Step Guide to 35 Gorgeous Designs](https://books.google.ee/books?id=TF88BAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=nail+art+guide&hl=et&sa=X&ved=0ahUKEwi3hPvK__XXAhXFUlAKHTXHCKMQ6AEILzAB) [Larit Levy](https://www.google.ee/search?sa=X&biw=1920&bih=949&tbm=bks&tbm=bks&q=inauthor:%22Larit+Levy%22&ved=0ahUKEwi3hPvK__XXAhXFUlAKHTXHCKMQ9AgIMzAB) - 2014 * [A Beginner's Nail Art Guide to Nail Stamping](https://books.google.ee/books?id=gV4-MQAACAAJ&dq=nail+art+guide&hl=et&sa=X&ved=0ahUKEwi3hPvK__XXAhXFUlAKHTXHCKMQ6AEINzAC) [Nina Colada](https://www.google.ee/search?sa=X&biw=1920&bih=949&tbm=bks&tbm=bks&q=inauthor:%22Nina+Colada%22&ved=0ahUKEwi3hPvK__XXAhXFUlAKHTXHCKMQ9AgIOzAC) - 2016 * [DIY Nail Art: Easy, Step-by-Step Instructions for 75 Creative Nail ...](https://books.google.ee/books?id=-NwwktU4P18C&printsec=frontcover&dq=nail+art+guide&hl=et&sa=X&ved=0ahUKEwiPjOOtgfbXAhXIa1AKHWTPBVA4ChDoAQhlMAk) [Catherine Rodgers](https://www.google.ee/search?sa=N&biw=1920&bih=949&tbm=bks&tbm=bks&q=inauthor:%22Catherine+Rodgers%22&ved=0ahUKEwiPjOOtgfbXAhXIa1AKHWTPBVA4ChD0CAhpMAk) - 2013 * <http://www.nailitmag.com/how-to/nail-art-tutorials> videod | | | | | |
| **Mooduli hindamine** | Mooduli hindamine on **mitteeristav (A, MA).** Mooduli hinne on positiivne (arvestatud), kui õpilane sooritab hindamisülesanded vastavalt hindamiskriteeriumitele. | | | | | |
| **Praktilise töö hindamise mudel** | **ARVESTATUD** | | | **MITTEARVESTATUD** | | |
| Protsessi ettevalmistamine | Kõik protsessi läbiviimiseks vajalikud vahendid käepäraselt asetatud | | | töökoha ja vahendite ettevalmistamisel vajab õpetaja täiendavat juhendamist (2-3 korda) | | |
| Küünte ettevalmistamine katmiseks | Valib õiged tooted ja töömeetodi. Pikendab või katab küüned vastavalt etteantud tööülesandele korrektselt ettenähtud ajaraame arvestades | | | Küünekuju ei ole õnnestunud. Töövahendite valik ei ole kliendi soove arvestades mõistlik, tööks kulunud aeg ületab oluliselt kokkulepitu, esineb korduvaid ümbertegemisi | | |
| Küünte katmine geellakiga | Kasutab geellakkimisel sobivaid tooteid ja õppetöös õpitud tehnikat. Katab küüned korrektselt, tulemus on visuaalselt hinnates ilus ja korrektne. | | | Tulemus ei näe välja korrektne (küüneots ei ole lakitud värvilakiga, küünenahad on lakised, lakikiht on ebaühtlane, lakk kleepub jne) | | |
| Küünte kaunistamine | Valib sobivad vahendid ja kaunistab ühe või mitu küünt õpitud ja ülesandes ettenähtud tehnikat kasutades. | | | Kaunistused ei näe esteetilised välja ja/või ei vasta ülesandes ettenähtule | | |
| Oma tegevuse selgitamine | Selgitab oma tegevust asjakohaselt ja iseseisvalt | | | Selgitab oma tegevust õpetaja küsimustele toetuvalt | | |
| Kliendi nõustamine edasise hoolitsuse osas | Asjakohane, piisava detailsusega. Vastab kliendi täiendavatele küsimustele. | | | Nõustamisel napisõnaline või vastupidi annab liiga palju mittevajalikku infot. Kipub lobisema | | |
| Töö ergonoomika ja tööohutusega arvestamine | Teadvustab ja selgitab töö tegemisel tekkivaid sundasendeid, pöörab tähelepanu iseenda ja kliendi asendi mugavusele. | | | Töö tegemisel ei pööra tähelepanu oma asendile ja vajab õpetaja tähelepanu pööramist sellele. | | |

# M4: Praktiline klienditeenindus

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mooduli nr** | | **mooduli nimetus** | | **Maht EKAP** | |
| **4** | | **PRAKTILINE KLIENDITEENINDUS** | | **3** | |
| **Eesmärk:** õpetusega taotletakse, et õppija omandab teadmised kliendikesksest teenindusest ja müügitehnikatest ning kasutab neid erialases töös | | | | | |
| **Nõuded mooduli alustamiseks:** läbitud moodul M1 ja M2, alustatud moodul M3 | | | | | |
| **Õppemeetodid:** loeng, rühmatöö , praktiline töö, iseseisev töö | | | | | |
| **Õpiväljundid** | **Hindamiskriteeriumid** | | **Hindamismeetodid ja ülesanded** | | **Mooduli teemad ja alateemad, lõimumine teiste moodulitega** |
| 1.planeerib ja teeb käenaha ja küünte hoolduse vastavalt kliendi soovile, annab soovitusi tema küünte ja käenaha eripärast lähtudes | 1. selgitab välja kliendi soovi, hindab tema naha- ja sõrmeküüne seisukorda sh praktikal 2. Nõustab iseseisvalt klienti riski olemasolu korral ja annab omapoolse soovituse järgneva töö teostamiseks eesti ja võõrkeeles sh praktikal 3. Selgitab tööde järjekorda ja teeb käenaha ja küünte hoolduse kutseala kvaliteedinõuetele vastavalt sh praktikal | | **Praktiline töö nõustamistehnikatest**: hinnata visuaalselt naha- ja sõrmeküüne seisukorda ja anda kliendile tagasisidet tema soovitud hoolitsuse sisust ja võimalikkusest sh võõrkeeles Nõustada ja anda soovitusi teostatava töö osas. Seejärel teha õpitule toetuvalt soovitud hoolitsus. Esitleda tulemust kliendi rahulolu silmas pidades | | 1**.Klienditeenindus ja erialane inglise keel**  Teeninduse mõiste ja olemus. Klientide vajadused ja ootused.  Klienditeenindaja roll, pädevused, isikuomadused. Rollikonflikt.  Teenindussuhtlemine. Teenindushoiak. Teenindamine võõrkeeles.  Kliendi ja klienditeenindaja õigused.  Suhtlemine kliendiga, konfidentsiaalsusnõudega arvestamine, (kommunikatsiooni)barjäär.  Isikutaju eripära ja seda mõjutavad tegurid (esmamulje efekt jm tajumehhanismid)  Kliendi nõustamise tehnikad  Teeninduse nõuetekohane alustamine ja lõpetamine.  Telefonisuhtluse põhinõuded.  Kiituste ja kaebuste (probleemide) käsitlemine.  Veaolukorrad ja nende tekkepõhjused. Toimetulek veaolukordades.  Erivajadustega kliendid, lastega pered, seeniorid. Erineva kultuuritaustaga kliendid  Teenindusstandard – keerulised situatsioonid, teenindamise keeldumise põhjused, kliendi rahulolematus ja selle lahendamine. |
| 2.Teenindab klienti järgides kliendikeskse teeninduse põhimõtteid, arvestab tööohutuse-, hügieeni ja keskkonnanõudeid, rakendab tööde teostamisel tervist säästvaid ergonoomilisi töövõtteid | 1. Tutvustab kliendile pakutavaid teenuseid sh praktikal 2. Teenindab klienti kliendikeskse teeninduse põhimõtteid järgides sh võõrkeeles ja praktikal 3. Demonstreerib töökoha ja vahendite ettevalmistust vastavalt hügieeni- ja keskkonnanõuetele sh praktikal 4. Demonstreerib tööohutust ja tervist säästvaid ergonoomilisi töövõtteid kliendi teenindamisel sh praktikal | | **Rollimäng:** Demonstreerida ja põhjendada teenindussituatsioonides (sh esmamulje ja kontakti loomine ja lõpetamine, 1 telefonisuhtlus, 1 võõrkeelne, teenindusest keeldumine jms) oma käitumist, s.h käitumise mõju kliendile. Lahendada ebaõnnestunud (näiteks ebaõnnestunud tulemus, muud rahulolematused jms) situatsioone individuaalselt ja rühmatöös  **Praktiline töö õppepäeval**: tutvustada õppesalongi teenuseid ja teenindada klienti (alustamine, teenuse sisus kokku leppimine, töö teostamine, suhtlemine, teenuse lõpetamine) eesti keeles ja võõrkeeles. Õppepäeva kokkuvõttes tuua välja harjutatud klienditeeninduslikud ja erialased oskused.  **Kutseeksami sooritamine** | | 2.Praktiline klienditeenindus  3.Müügitöö ilusalongis. Müügi olemus ja tähtsus teenuse jätkusuutlikkuse tagamisel. Müügistrateegiad ja tehnikad heaoluteenuste pakkumisel.  3. Praktika ettevõttes |
| 3.Soovitab kliendile hooldustooteid arvestades küüne- ja käenaha seisukorda | 1. Selgitab kaasamüügi tähtsust, erinevaid strateegiaid ja selle mõju teenuse jätkusuutlikkuse tagamisel 2. Tutvustab vastavalt ülesandele küünte- ja käenaha hooldustooteid sh praktikal | | **Demonstratsioon:** planeerida hooldustoodete pakkumise üritus koos individuaalse nõustamisega | |
| **Õppematerjalid** | * Koppel,M., Pree, S. Teenindussuhtlemine. KAK * Mitchell, J. Kallista oma kliente. Tallinn: Varrak, 2004; * Mitchell, J. Kallista oma töökaaslasi. Tallinn: Varrak, 2009; * Naessen, L. Parem teenindamine. Tallinn: Avita, 2001; Karjatse, M. Miks klient rahul ei ole? Tallinn: Ilo, 1998; * Oja, A.(koostaja). Klienditeenindus valguses ja varjus. Tallinn: Äripäeva Kirjastus, 2005; * Ole meie külaline. Klienditeeninduse täiuslikustamise kunst. Disney Instituut. Tallinn: Varrak, 2003 * Schumann, S. Klienditeeninduse alused lihtsas keeles. * Teeninduskäsiraamat. Tallinn: Äripäeva kirjastus, 2005-2009; * Tschohl, J. Teeninduskunst. Tallinn: Koolibri, 1997; | | | | |
| **Mooduli hindamine** | Mooduli hindamine on **mitteeristav (A, MA).**  Mooduli hinne on positiivne (arvestatud), kui õpilane sooritab hindamisülesanded vastavalt hindamiskriteeriumitele ja sooritab kutseeksami. Kutseeksami Küünetehnik, tase 3 hindamiskriteeriumid on kirjeldatud kutseandja kodulehel | | | | |

# M5: Karjääriplaneerimine ja ettevõtluse alused

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mooduli nr** | | **mooduli nimetus** | | **Maht EKAP** | | | |
| **5** | | **KARJÄÄRI PLANEERIMINE JA ETTEVÕTLUSE ALUSED** | | **3** | | | |
| **Eesmärk:** õpetusega taotletakse, et õppija tuleb toime oma karjääri planeerimisega kaasaegses majandus-, ettevõtlus- ja töökeskkonnas lähtudes elukestva õppe põhimõtetest | | | | | | | |
| **Nõuded mooduli alustamiseks:** puuduvad | | | | | | | |
| **Õppemeetodid:** loeng, rühmatöö , praktiline töö, iseseisev töö | | | | | | | |
| **Õpiväljundid** | **Hindamiskriteeriumid** | | **Hindamismeetodid ja ülesanded** | | **Mooduli teemad ja alateemad, lõimumine teiste moodulitega** | | |
| 1. Mõistab oma vastutust teadlike otsuste langetamisel elukestvas karjääriplaneerimise protsessis | • analüüsib juhendamisel enda isiksust ja kirjeldab enda tugevusi ja nõrkusi  • seostab kutse, eriala ja ametialase ettevalmistuse nõudeid tööturul rakendamise võimalustega  • leiab iseseisvalt informatsiooni sh elektrooniliselt tööturu, erialade ja õppimisvõimaluste kohta  • leiab iseseisvalt informatsiooni sh elektrooniliselt praktika- ja töökohtade kohta  • koostab juhendi alusel elektroonilisi kandideerimisdokumente lähtudes dokumentide vormistamise heast tavast: CV, motivatsioonikiri, sooviavaldus  • valmistab juhendi alusel ette ja osaleb näidistööintervjuul  • koostab juhendamisel endale sh elektrooniliselt lühi- ja pikaajalise karjääriplaani | | 1. **Erialase õpimapi koostamine elektrooniliselt ja esitlemine**   Koguda ja süstematiseerida erinevaid dokumente ja erialast kompetentsi tõestavaid näidiseid läbi õpiaja. Kogutu esitlus toimub õpiaja lõpul ja kajastab õppija arengut.   * kandideerimise dokumentide vormistamine elektrooniliselt: CV, motivatsioonikiri * Minu erialane karjääriplaan (elektrooniline) * Erialased pildistatud (digitehnoloogiate kasutamine) näidistööd koos kirjeldusega (läbi erinevate põhiõppe moodulite) * Õppija valikul kogutud erialased artiklid, õppematerjal jms * Kutsesaamise dokumentide koostamine ja esitamine | | **1.Karjääri planeerimine**   * Enesetundmine. Isiksuseomadused.   - närvisüsteemi tüüp, temperament, iseloom  - väärtused, vajadused, motivatsioon, hoiak, emotsioonid, positiivne mõtlemine  - võimed, intelligentsus, huvid, oskused  - minapilt, enesehinnang, identiteet, reflektsioon, sotsiaalne küpsus   * Õppimisvõimalused ja töömaailma tundmine.   - Muutuv tööturg: valdkonna olukord, kutsestandardid, arengusuunad, prognoosid, tööandjate ootused  - Muutuv tööjõuturg: valdkonna tööjõuturu nõudlus ja pakkumine, konkurents, kutseriskid, töömotivatsioon, töötus, tööturuteenused. Elukestev õpe.   * Planeerimine ja otsustamine.   - Otsustamine ja seda mõjutavad tegurid  2. **Digitehnoloogiate kasutamine õppimisel ja erialases töös**  - Karjäär, karjääriplaneerimine, karjääriinfo allikad, infootsimine  -ametlike dokumentide dokumentide vormistamine elektrooniliselt  - Tööotsimine: kandideerimidokumendid, tööintervjuu, tööotsimisallikad  -Kutsesaamise dokumentide koostamine ja elektrooniline esitamine  **Lõimumine teiste põhiõppe moodulitega:**  M1 Töö ettevalmistamine ja korrashoid  M2 Kätehoolitsused  M3 Küünte katmine  M4 praktiline klienditeenindus | | |
| **Õppematerjal** | * Karjääri planeerimise oskuste kujundamine kutseõppes. Õpetaja käsiraamat. SA Innove, 2014 <http://www.rajaleidja.ee/public/Suunaja/opetaja/Opetajaraamat_web_kaantega.pdf> * Karjääriõppe sidumine praktikaga. Töölehed, SA Innove, 2010 <http://www.rajaleidja.ee/public/Suunaja/Partnerkoolid/ope/Karjaarioppe_sidumine_praktikaga_Soovituslikud_abimaterjalid_VALMIS.pdf> * Karjääriplaneerimise materjalid: http://www.rajaleidja.ee/karjaariplaneerimine-2/ , http://www.tootukassa.ee/content/teenused, <http://www.cvkeskus.ee/career.php> * Interaktiivne õppematerjal: <http://www.getset.fi/getset/ee> * R. Bolton (2005) Igapäevaoskused. Väike Vanker * Töölehed: <http://www.rajaleidja.ee/labivteema_karjaar> / | | | | | | |
| 1. Mõistab majanduse olemust ja majanduskeskkonna toimimist | • kirjeldab juhendi alusel oma majanduslikke vajadusi, lähtudes ressursside piiratusest  • selgitab juhendi alusel nõudluse ja pakkumise ning turutasakaalu kaudu turumajanduse olemust  • koostab elektrooniliselt juhendi alusel enda leibkonna ühe kuu eelarve  • loetleb iseseisvalt Eestis kehtivaid otseseid ja kaudseid makse  • täidab juhendamisel etteantud andmete alusel elektroonilise näidistuludeklaratsiooni  • leiab iseseisvalt informatsiooni sh elektrooniliselt finantsasutuste poolt pakutavate põhiliste teenuste ja nendega kaasnevate võimaluste ning kohustuste kohta  • kasutab majanduskeskkonnas orienteerumiseks juhendi alusel riiklikku infosüsteemi e-riik  • kirjeldab meeskonnatööna juuksuritöö ettevõtluskeskkonda  • võrdleb iseseisvalt oma võimalusi tööturule sisenemisel palgatöötajana ja ettevõtjana  • kirjeldab meeskonnatööna vastutustundliku ettevõtluse põhimõtteid  • tutvustab meeskonnatööna ühe ettevõtte majandustegevust ja seda mõjutavat ettevõtluskeskkonda  • kirjeldab meeskonnatööna juhendi alusel kultuuridevaheliste erinevuste mõju ettevõtte majandustegevusele  • kirjeldab ja analüüsib ettevõtte äriideed juuksuritöö näitel ja koostab elektrooniliselt meeskonnatööna juhendi alusel lihtsustatud äriplaani | | **2.Hinnatavad tunnitööd:**  Esitada rühma või iseseisva tööna   * etteantud leibkonna ühe kuu eelarve koostamine * otsida näiteid vastutustundliku ettevõtluse kohta * analüüsida ühte juhtumit äri rahvusvahelistest erinevustest * kuidas müüa oma teenust ja olla ettevõtluses edukas  1. **Projektitöö** „ Oma ettevõtluse planeerimine“ ja esitlus   Koostada esitlus, mis sisaldab   * Äriplaani koostamise etapid ja sisu * Kulude ja tulude planeerimine ja arvestus * Oma teenuse reklaamimine * Teenuse analüüs | | 2.**Majanduse ja ettevõtluse alused**   * Turumajanduse olemus * Nõudluse ja pakkumise mehhanism * Riigieelarve * Maksusüsteem * Tööturg * Pank ja pangateenused * Ettevõtluskeskkond, erinevad ettevõtlusvormid * Vastutustundlik ettevõtlus ja ärieetika * Kultuuridevahelised erinevused ettevõtluses * Äriidee ja äriplaani koostamine * Müügi olulisus ettevõtluses * Erinevad müügistrateegiad | | |
| 3.Mõtestab oma rolli ettevõtluskeskkonnas |  | | **Lõimumine teiste põhiõppe moodulitega:**  M1 Töö ettevalmistamine ja korrashoid  M2 Kätehoolitsused  M3 Küünte katmine  M4 praktiline klienditeenindus | | |
| **Õpiväljundi 2 ja 3 hindamine** | Majanduse ja ettevõtluse alused - arvestusega. Arvestuse saamiseks tuleb täita õpiväljundite 2 ja 3 hindamiskriteeriumid. | | | | | | |
| **Õppematerjalid** | * Ettevõtluse alused. SA Innove. 2007 <http://www.innove.ee/UserFiles/Kutseharidus/Ettev%C3%B5tlus%C3%B5pe/Ettev%C3%B5tluse%20alused%20%C3%B5pilasele.pdf> * Bolton, R. (2005) Igapäevaoskused. Väike Vanker * Interaktiivsed materjalid Tolli- ja maksuameti kodulehel ja [www.eesti.ee](http://www.eesti.ee) Ettevõtlusarendamise Sihtasutus [www.eas.ee](http://www.eas.ee) * Ettevõtluse ja äriplaani koostamise alused <http://www.e-ope.ee/_download/euni_repository/file/2168/Ettev6tlus_2011%20-tekst.pdf> * Maksu- ja tolliamet [www.emat.ee](http://www.emat.ee) * Pree, S., Koppel, M. Teenindussuhtlemine. <http://web.zone.ee/sirpre/Teenindussuhtlemine%20-%20kliendikesksus%20rmt.doc> * Rahandusministeerium [www.fin.ee](http://www.fin.ee) * Suppi, K. Ettevõtlusõpik - käsiraamat. Altex, 2013 * Võlaõigusseadus <https://www.riigiteataja.ee/akt/111062013009> * Äriseadustik <https://www.riigiteataja.ee/akt/102072013063> * Karjääriõppe sidumine praktikaga. Töölehed, SA Innove, 2010 <http://www.rajaleidja.ee/public/Suunaja/Partnerkoolid/ope/Karjaarioppe_sidumine_praktikaga_Soovituslikud_abimaterjalid_VALMIS.pdf> | | | | | | |
| 4.Mõistab oma õigusi ja kohustusi töökeskkonnas toimimisel | • loetleb ja selgitab iseseisvalt töötervishoiu ja tööohutuse põhilisi suundumisi lähtudes riiklikust strateegiast  • loetleb ja selgitab iseseisvalt tööandja ja töötajate põhilisi õigusi ning kohustusi ohutu töökeskkonna tagamisel ja kirjeldab riskianalüüsi olemust  • tunneb ära ja kirjeldab meeskonnatööna töökeskkonna üldist füüsikalisi, keemilisi, bioloogilisi, psühhosotsiaalseid ja füsioloogilisi ohutegureid ja meetmeid nende vähendamiseks  • tunneb ära tööõnnetuse ja loetleb meeskonnatööna lähtuvalt seadustes sätestatust töötaja õigusi ja kohustusi seoses tööõnnetusega  • kirjeldab meeskonnatööna tulekahju ennetamise võimalusi ja kirjeldab iseseisvalt enda tegevust tulekahju puhkemisel töökeskkonnas  • leiab iseseisvalt töötervishoiu ja tööohutusealast informatsiooni erinevatest allikatest juhtumi näitel  • leiab iseseisvalt ja elektrooniliselt juhendi alusel töölepinguseadusest informatsiooni töölepingu, tööajakorralduse ja puhkuse kohta  • võrdleb iseseisvalt töölepingu, töövõtulepingu ja käsunduslepingu põhilisi erinevusi  • loetleb ja kirjeldab lühidalt töötaja õigusi, kohustusi ja vastutust sisaldavaid organisatsioonisiseseid dokumente  • arvestab juhendi abil iseseisvalt ajatöö, tükitöö ja majandustulemustelt makstava tasu bruto- ja netopalka ning ajutise töövõimetuse hüvitist  • kirjeldab meeskonnatööna asjaajamise ja dokumendihalduse tähtsust organisatsioonis  • koostab ja vormistab iseseisvalt juhendi alusel elektroonilise algatus- ja vastuskirja ning e-kirja sh allkirjastab digitaalselt  • kirjeldab iseseisvalt dokumentide säilitamise vajadust organisatsioonis ja seostab seda isiklike dokumentide säilitamisega | | 1. Demonstratsioon ja testi tegemine esmaabi nõudvatest situatsioonidest ilusalongis | | | | **1.Tööõigus ja töökeskkond**  Töölepinguseadus ja teised lepingulised suhted töökeskkonnas  Tööajakorraldus  Puhkuse korraldus  Mina kui töötaja/tööandja ettevõtluses  Töötaja/tööandja käitumine erinevate tööalaste probleemide korral  Töövaidlused  Dokumentide säilitamine ja korrektne tagasiside andmine kirjalikult ja suuliselt  **Töökeskkonna ohutus**  Töötaja/tööandja kohustused ohutu töökeskkonna tagamisel  Ohutegurid ja meetmed nende vältimiseks  Käitumine tulekahju puhul  Käitumine tööõnnetuse puhul  **2.Töötervishoid ja esmaabi**  Töötervishoiu peamised suundumused töökeskkonnas  Töötaja käitumine ohuolukorras, ohtude maandamine |
| **ÕV 4 hindamine** | Hindamine toimub läbi 2 teema: Tööõigus ja töökeskkond, Töötervishoid ja esmaabi mitteeristavalt (A/MA) | | | | | | |
| **Õppematerjalid** | * Töökeskkonna käsiraamat <http://www.ti.ee/ott/raraamat.pdf> * Töölepinguseadus (e-käsiraamat) <http://www.xn--tiguskoolitus-3lboa.eu/front/et_EE/> * Töötervishoiu ja tööohutuse seadus. <https://www.riigiteataja.ee/akt/106072012060> * Karjääriõppe sidumine praktikaga. Töölehed, SA Innove, 2010 <http://www.rajaleidja.ee/public/Suunaja/Partnerkoolid/ope/Karjaarioppe_sidumine_praktikaga_Soovituslikud_abimaterjalid_VALMIS.pdf> * Materjal „Töökeskkonnad“ <https://www.eesti.ee/est/teemad/ettevotja/tookeskkond_ja_personal/tookeskkond> | | | | | | |
| 5.Käitub vastastikust suhtlemist toetaval viisil | • kasutab situatsioonile sobivat verbaalset ja mitteverbaalset suhtlemist  • kasutab erinevaid suhtlemisvahendeid, sh järgib telefoni- ja internetisuhtluse head tava  • selgitab ja järgib suhtlemissituatsioonides üldtunnustatud käitumistavasid  • kasutab tulemusliku meeskonnatöö põhimõtteid  • kirjeldab juhendi alusel meeskonnatööna kultuurilisi erinevusi suhtlemisel  • loetleb ja kirjeldab meeskonnatööna kliendikeskse teeninduse põhimõtteid  • lahendab juhendi alusel tavapäraseid teenindussituatsioone | | Praktikal kogetud suhtlussituatsioonide analüüs  Praktiliste teenindussituatsioonide demonstratsioon sh võõrkeeles | | | **Suhtlemisoskused**  Kuulamine, eneseavamine, - väljendus  - Verbaalne ja mitteverbaalne suhtlemine tava- ja teenindussituatsioonides  - Telefoni- ja internetisuhtluse hea tava  - Meeskond. Eesmärgid, areng, rollid, meeskonnatöö põhimõtted ja oskused  - Kliendikeskse teeninduse põhimõtted. Käitumine tavapärastes teenindussituatsioonides.  **Lõimumine teiste põhiõppe moodulitega:**  M1 Töö ettevalmistamine ja korrashoid  M2 Kätehoolitsused  M3 Küünte katmine  M4 praktiline klienditeenindus | |
| **Õv 5 hindamine** | Hinnatakse mitteeristavalt moodulis M4 (praktiline klienditeenindus) ja kujundavalt praktika kaitsmisel eneseanalüüsi alusel. | | | | | | |
| **Õppematerjalid** | * Bolton (2005) igapäevaoskused. Väike Vanker * Karjääriõppe sidumine praktikaga. Töölehed, SA Innove, 2010   <http://www.rajaleidja.ee/public/Suunaja/Partnerkoolid/ope/Karjaarioppe_sidumine_praktikaga_Soovituslikud_abimaterjalid_VALMIS.pdf> | | | | | | |
| **Moodulit kokkuvõttev ülesanne** | Õpimapi esitamine | | | | | | |
| **Mooduli kokkuvõttev hindamine** | Mooduli hindamine on **mitteeristav (A, MA).** Mooduli hinne on positiivne (arvestatud), kui õpilane sooritab hindamisülesanded vastavalt hindamiskriteeriumitele. | | | | | | |

VALIKÕPINGUTE MOODULID

Õpilasel on kohustus valida valikmooduleid  **4 EKAP**  ulatuses ning õigus valida valikmooduleid kooli teistest õppekavadest või teiste õppeasutuste õppekavadest kooli õppekorralduseeskirjas sätestatud korras (kutseharidusstandardi § 8 (7)) Valikõpingu moodul avatakse juhul, kui kursuse õppijatest vähemalt 50% on selle valinud. Selgete eelistuste puudumisel valitakse kõige enam soovijaid kogunud valikmoodulid. Valitud moodulid loetakse kohustuslikuks kõigile

# M6: Ripsmetehnika

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mooduli nr** | | **mooduli nimetus** | | | **Maht EKAP** | |
| 6 | | **ripsmetehnika** | | | **1** | |
| **Eesmärk:** Õpetusega taotletakse, et õpilane korrigeerib ja värvib kulmud ning ripsmed ja paigaldab kliendile sobivad ripsmepikendused kasutades korrektseid töövõtteid ning järgides kliendikeskse teeninduse põhimõtteid. | | | | | | |
| **Nõuded mooduli alustamiseks:** puuduvad | | | | | | |
| **Õppemeetodid:** praktiline töö ja tehtu analüüsimine, rühmatöö, iseseisev töö õppematerjalidega | | | | | | |
| **Õpiväljundid** | **Hindamiskriteeriumid** | | **Hindamismeetodid ja ülesanded** | | | **Mooduli teemad ja alateemad, lõimumine teiste moodulitega** |
| 1. Värvib ripsmed ja kulmud ning korrigeerib kulmud vastavalt kliendi soovile ja arvestades kulmu kuju ning protseduurile esitatavaid nõudeid | * Demonstreerib kulmude korrigeerimist, kasutab töövahendeid ohutult * valib sobivad töövahendid ja värvib ülesande põhjal ripsmed ning kulmud, selgitab ja järgib tööle esitatavaid hügieeni- ja ohutusnõudeid * sooritab näidistöö ripsmete paigaldamisest arvestades protsessi läbiviimisel esitatavate nõuetega, selgitada oma tegevust * nõustab klienti kulmude ja ripsmete kodusel hooldamisel | | **Demonstratsioon koos selgitusega:**  Vastavalt ülesandele demonstreerida   1. kulmude korrigeerimist 2. ripsmete ja kulmude keemilist värvimist 3. Ripsmete paigaldamist 4. sobivate toodete, vahendite valikut, kasutamist ja ohutuid töövõtteid 5. Kliendi nõustamist kodusel hooldamisel | | | 1.Kulmude korrigeerimine  2. Kulmude ja ripsmete värvimisel kasutatavad vahendid ja materjalid. Ohutegurid  3. Ripsmete ja kulmude värvimine  Keemiline värvimine  Tehnikad, näidustused ja vastunäidustused (allergia ripsmevärvile, nakkused silma piirkonnas, ripsmelest). Praktiline harjutamine  4.Klassikaline ripsmepikenduste paigaldamise tehnikad  Klassikaliste ripsmete paigaldamine modelleerimine  Ripsmepikendused |
|  |  | | | | | |
| **Õppematerjalid** | * Õpetaja koostatud õppematerjal * Nägu kauniks. Leena Kiviluoma 2011 * [Clashes Eyelash Extension Training Manual: Your Complete Guide to the Anatomy and Physiology of the Eye and Natural Eyelashes, Proper Professional Eyelash Extension Products, Extension Application Methods and Everything Else You Need to Know to Becoming an Eyelash Extension Artist!...](https://books.google.ee/books?id=_KmPAQAACAAJ&dq=lash+extensions&hl=et&sa=X&ved=0ahUKEwjYvK-ig_bXAhXFL1AKHZKrC64Q6AEIazAJ) [Chrystal Ladouceur](https://www.google.ee/search?sa=X&tbm=bks&tbm=bks&q=inauthor:%22Chrystal+Ladouceur%22&ved=0ahUKEwjYvK-ig_bXAhXFL1AKHZKrC64Q9AgIbzAJ) – 2017 * [**Lash Masters**](https://books.google.ee/books?id=YpBaCAAAQBAJ&pg=PT32&dq=lash+extensions&hl=et&sa=X&ved=0ahUKEwijyYTgg_bXAhVEKVAKHeU8ClUQ6AEILTAB)[**Louise Prunty**](https://www.google.ee/search?sa=N&biw=1920&bih=949&tbm=bks&tbm=bks&q=inauthor:%22Louise+Prunty%22&ved=0ahUKEwijyYTgg_bXAhVEKVAKHeU8ClUQ9AgIMTAB)**- 2014** * **Videomaterjal:** * [**https://www.youtube.com/watch?v=E2CzqzZv68w**](https://www.youtube.com/watch?v=E2CzqzZv68w) * **https://www.youtube.com/watch?v=oZQRM6JhIEQ&list=PLxd2vWPVNOCF7sLi-uHtXxDdfTQPj9Trh&index=2** * [**https://www.youtube.com/watch?v=cYro5L3Y1Vs**](https://www.youtube.com/watch?v=cYro5L3Y1Vs) * **https://www.youtube.com/channel/UCOapdYFBhpm-mQVMHYFf9wg/videos** | | | | | |
| **Mooduli kokkuvõttev hindamine** | Mooduli hindamine on **mitteeristav (A, MA).** Mooduli hinne on positiivne (arvestatud), kui õpilane sooritab hindamisülesanded vastavalt hindamiskriteeriumitele. | | | | | |
| **Praktilise töö hindamine** | **Arvestatud** | | | **Mittearvestatud** | | |
| Protsessi ettevalmistamine | Töövahendid on ettevalmistatud hügieeninõuetele vastavalt, töölaud ja ümbrus korrastatud. Valitud tooted vastavad antud ülesandele. Kõik protsessi läbiviimiseks vajalikud vahendid käepäraselt asetatud | | | töökoha ja vahendite ettevalmistamisel vajab õpetaja täiendavat juhendamist (2-3 korda). | | |
| Kulmude korrigeerimise kvaliteet | Kulmude kuju vastab kavandatule, lõpptulemus näeb välja esteetiline. õppija on tegevuses iseseisev. Lubatud on aja ületamine max 5 minutit. | | | Kulmude kuju erineb oluliselt kavandatust, lõpptulemuseni jõudmine võta oluliselt rohkem aega | | |
| Kunstripsmete paigaldamise kvaliteet | Ühtlane ja täpne paigaldus. Lõpptulemus on loomulik ja esteetiline | | | Paigaldamine ebaühtlane ja ebatäpne, ajakulu suur. | | |
| Oma tegevuse selgitamine | Selgitab oma tegevust asjakohaselt ja iseseisvalt | | | Selgitab oma tegevust õpetaja küsimustele toetuvalt, ei suuda oma valikuid põhjendada | | |
| Kliendi nõustamine edasise hoolitsuse osas | Küsis eelnevalt kliendi silmade eripära kohta ja arvestas kuulduga. Nõustamine asjakohane, piisava detailsusega olles vajadusel kliendi eripärast tulenevalt delikaatne ja mõistev. Vastab kliendi täiendavatele küsimustele. | | | Jättis tähelepanuta kliendi eelneva intervjueerimise vajaduse. Nõustamisel napisõnaline või vastupidi annab liiga palju mittevajalikku infot. Kipub lobisema | | |
| Töö ergonoomika ja tööohutusega arvestamine | Teadvustab ja selgitab töö tegemisel tekkivaid sundasendeid, pöörab tähelepanu iseenda ja kliendi asendi mugavusele. | | | Töö tegemisel ei pööra tähelepanu oma asendile ja vajab õpetaja tähelepanu pööramist asendile. | | |

# M7: Jalgade hoolitsused

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mooduli nr** | | **mooduli nimetus** | | **Maht EKAP** | |
| 7 | | **JALGADE HOOLITSUSED** | | **2** | |
| **Eesmärk:** Õpetusega taotletakse, et õpilane teeb kliendi soovile vastava jalgade hoolitsuse kasutades korrektseid töövõtteid ning järgib kliendikeskse teeninduse põhimõtteid. | | | | | |
| **Nõuded mooduli alustamiseks:** puuduvad | | | | | |
| **Õppemeetodid:** praktiline töö ja tehtu analüüsimine, rühmatöö, iseseisev töö õppematerjalidega | | | | | |
| **Õpiväljundid** | **Hindamiskriteeriumid** | | **Hindamismeetodid ja ülesanded** | | **Mooduli teemad ja alateemad, lõimumine teiste moodulitega** |
| 1. Valmistab ette ning viib läbi jalgade hoolitsusi lähtudes esteetilisest lõpptulemusest, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse- ja hügieeninõudeid | * kirjeldab visuaalse hindamise põhjal kliendi jalgade nahaseisundit ning küünte seisukorda * demonstreerib juhendi põhjal jalgade hoolitsust lähtudes esteetilisest lõpptulemusest kasutades sobivaid töövahendeid ja tooteid ning rakendades ergonoomilisi töövõtteid, * järgib tööohutuse ning hügieeninõudeid * lakib varbaküüned kasutades õigeid töövõtteid | | **Demonstratsioon koos selgitusega:**  Vastavalt ülesandele demonstreerida kliendi jalgade nahaseisundist lähtuvat hoolitsust ja lakkimist, töövahendite, töövõtete valdamist järgides tööohutust ja hügieeninõudeid. | | 1. Naha ja küünte probleemid jalgadel  2. Jalgade hoolitsuse tööetapid  Kasutatavad tooted ja töövahendid  Klassikaline pediküür  Jalgade koorimine  Jalgade massaaž  3. Varbaküünte lakkimine  Tavalakk  Geellakkimine  4. Tööohutuse ja hügieeninõuded  5. Ergonoomika  Tööasendid ja -liigutused |
| **Mooduli kokkuvõttev hindamine** | Mooduli hindamine on **mitteeristav (A, MA).** Mooduli hinne on positiivne (arvestatud), kui õpilane sooritab hindamisülesande vastavalt hindamiskriteeriumitele. | | | | |
| **Õppematerjalid** | * [Maniküür ja pediküür. Küünehoolduse teejuht. Rosie Watson 2008](http://www.e-ope.ee/_download/euni_repository/file/4362/Jumestamise%20ajalugu.pdf) * [Paumere, T. Nahk - organismi tähtis kaitseorgan. Avenüü Professional, Tallinn: 2008, nr 10, lk 18-20](http://www.e-ope.ee/_download/euni_repository/file/4362/Jumestamise%20ajalugu.pdf) * [Birjuk, l. Diabeetilise jala sündroom. Avenüü Professional, Tallinn 2008, nr 11, lk 52-53](http://www.e-ope.ee/_download/euni_repository/file/4362/Jumestamise%20ajalugu.pdf) * [Maurinš, U. Tervete ja ilusate jalgade heaks. Avenüü Professional, Tallinn 2006, nr 5, lk 12-14](http://www.e-ope.ee/_download/euni_repository/file/4362/Jumestamise%20ajalugu.pdf) * [Maniküür ja pediküür. Küünehoolduse teejuht. Rosie Watson 2008](http://www.e-ope.ee/_download/euni_repository/file/4362/Jumestamise%20ajalugu.pdf) * [Massaaž ja aroomiteraapia. Catherine Stuart 2009](http://www.e-ope.ee/_download/euni_repository/file/4362/Jumestamise%20ajalugu.pdf) | | | | |

# M8: Meigikunsti alused

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mooduli nr** | | **mooduli nimetus** | | **Maht EKAP** | |
| **8** | | **meigikunsti alused** | | **3** | |
| **Eesmärk:** Õpetusega taotletakse, et õpilane teeb päevast ja õhtust jumestust ning vajadusel näomaalinguid, arvestab kliendi eripäradega järgides kliendikeskse teeninduse põhimõtteid. | | | | | |
| **Nõuded mooduli alustamiseks:** puuduvad | | | | | |
| **Õppemeetodid:** praktiline töö ja analüüs, töö õppematerjaliga, iseseisev harjutamine | | | | | |
| **Õpiväljundid** | **Hindamiskriteeriumid** | | **Hindamismeetodid ja ülesanded** | | **Mooduli teemad ja alateemad, lõimumine teiste moodulitega** |
| 1. teeb päevase – ja õhtuse jumestuse, arvestab kliendi näokuju ja soovidega, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ning järgib tööohutuse ja hügieeninõudeid | * kirjeldab ülesande alusel erinevaid näokujusid ja nende korrigeerimise võimalusi jumestuses  1. selgitab tööülesande põhjal soojasid ja külmasid värvitoone ning nende sobivust kliendile 2. demonstreerib juhendist lähtudes päeva – ja õhtumeigi tegemist arvestades kliendi soovidega, rakendab ergonoomilisi töövõtteid ja järgib tööohutuse ja hügieeninõudeid 3. selgitab tööülesandest lähtuvalt jumestustoodete sobivust kliendi | | **Ülevaate koostamine koos esitlusega:** erinevate näokujude korrigeerimine jumestamise kaudu kasutades erinevaid värvitoone. Töö lisada õpimappi  **Demonstratsioon koos esitlusega:**  Ülesanne: vastavalt ülesandele teha päeva ja õhtumeik. Selgitada näokujust olenevaid võimalusi jumestamisel ja konkreetse töö puhul värviteooria rakendamist. Demonstreerida ja selgitada ergonoomilisi töövõtteid ja tööhügieeni ja-ohutuse nõuetele vastavust töö tegemisel. Demonstreerib kliendi nõustamist jumestustoodete valikul.  Kirjeldada iseenda füüsilist seisundit peale töö sooritamist. Pildistada valmis tööd ja lisada koos analüüsivate kommentaaridega erialasesse õpimappi | | 1. Näokujud ja nende korrigeerimise võimalused jumestusega  2. Värviõpetus  • põhi- vastand- ja sugulasvärvid  • soojad ja külmad värvitoonid  3. Jumestustooted  4. Päevameik  5. Õhtumeik  6. Kliendimüügi tooted ja nende soovitamine |
| 2. nõustab klienti jumestuse tegemiseks sobivate jumestustoodete ja – vahendite valikul | * demonstreerib ülesande alusel kliendi nõustamist sobivate jumestustoodete ja -vahendite valikul lähtudes kliendi soovidest ja vajadustest, järgib klienditeeninduse head tava. | |
| 3.omandab näomaalingute teostamiseks vajalikud töövõtted arvestades tööle esitatavate kvaliteedi nõuetega | * Kirjeldab kasutatavate materjalide sobivust erinevate nahatüüpidele * Selgitab ja kirjeldab oma käitumist materjalide mittesobivusest tulenevate ohtude ja riskide korral * Demonstreerib erinevaid töövõtteid vastavalt näomaalingu teemale | | 2**.Demonstratsioon koos selgitusega:**  Vastavalt ülesandele demonstreerida näomaalingute erinevaid töövõtteid ja meetodeid. Selgitada materjalide sobivust nahaga ja mittesobivusest tulenevaid ohte ja riske.  Kavandada teemakohane näomaaling .Nõustada klienti selle hooldamisel. Analüüsida oma töö tulemust. Pildistada valmis tööd ja lisada koos töö läbiviimist toetavate kommentaaridega õpimappi | | 1. Näomaalingute kasutusalad erinevate sündmuste ilmestamiseks.  Vahendid, materjalid, töövõtted  Maalingute tegemine  Silmad ja emotsioonid  Pettemaalingud  Praktiline töö: loomad, linnud, vee- elukad, tegelased, lilled ja liblikad, põsemaalingud, käemaalingud, varia. |
| **Mooduli kokkuvõttev hindamine** | **mitteeristav (A, MA)** Mooduli hinne kujuneb kõigi teemade juures kirjeldatud hindamiskriteeriumite õpiväljundite saavutamisel. Kõik õpiväljundid on saavutatud lävendi tasemel ja väljendatakse sõnaga „arvestatud“ (A). Kui õpiväljundid saavutatakse lävendi tasemest madalamal tasemel, siis on tulemus ebapiisav ehk „mittearvestatud“ (MA) | | | | |
| **Õppematerjalid** | * Sangla, K. Jumestamisest. Tallinn: Pilgrim, 2005 * Rõuk, M. Jumestus samm-sammult. Kosmetik Baltikum Professional, Tallinn, 2009, nr 1, lk 57-58 * Luht, T. Kehakaunistamise ajaloost. Avenüü Professional, Tallinn 2007, nr 6, lk 40-42 * Tammert , M. Värviõpetus. Tallinn: Aimwell, 2002 * Aucoin, K. Making faces. Little, Brown ja Co, 1999 * <http://www.derma.ee/beauty.php?id=15> * <http://www.e-ope.ee/_download/euni_repository/file/4362/Jumestamise%20ajalugu.pdf> | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Praktilise töö hindamine** | **Arvestatud** | **Mittearvestatud** |
| Protsessi ettevalmistamine | Töövahendid on ettevalmistatud hügieeninõuetele vastavalt, töölaud ja ümbrus korrastatud. Valitud tooted vastavad antud ülesandele. Kõik protsessi läbiviimiseks vajalikud vahendid käepäraselt asetatud. Planeeritav jumestus vastab kliendi näokujuga | töökoha ja vahendite ettevalmistamisel vajab õpetaja täiendavat juhendamist (2-3 korda). |
| Jumestamise/näomaalingu kvaliteet ja vastavus teemale | Tulemus on esteetiline, vastab ülesandele (päevane või õhtune meik või teemale sobiv näomaaling) ja on vastupidav (kliendi tagasiside) | Tulemus ei vasta ülesandele, ületas oluliselt ettenähtud aja. |
| Oma tegevuse selgitamine | Selgitab oma tegevust asjakohaselt ja iseseisvalt | Selgitab oma tegevust õpetaja küsimustele toetuvalt, ei suuda oma valikuid põhjendada |
| Kliendi nõustamine edasise hoolitsuse osas | Eelnevalt selgitav välja kliendi näonaha eripära ja arvestab toodete valikuga. Asjakohane, piisava detailsusega olles vajadusel kliendi eripärast tulenevalt delikaatne ja mõistev. Vastab kliendi täiendavatele küsimustele. | Nõustamisel napisõnaline või vastupidi annab liiga palju mittevajalikku infot. Kipub lobisema. Ei pööra tähelepanu kliendi poolt antavale eelinfole. |
| Töö ergonoomika ja tööohutusega arvestamine | Teadvustab ja selgitab töö tegemisel tekkivaid sundasendeid, pöörab tähelepanu iseenda ja kliendi asendi mugavusele. | Töö tegemisel ei pööra tähelepanu oma asendile ja vajab õpetaja tähelepanu pööramist. |

# M9: Erialane soome keel

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mooduli nr** | | **mooduli nimetus** | | **Maht EKAP** | |
| **9** | | **ERIALANE soome KEEL** | | **2** | |
| **Eesmärk:** Õpetusega taotletakse, et õpilane omandab küünetehniku eriala terminoloogia, protseduuride kirjeldused ja erialase teksti mõistmise ning kasutab oskussõnavara rahvusvahelise kliendiga suhtlemisel ning erialase info mõistmisel ja edastamisel. | | | | | |
| **Nõuded mooduli alustamiseks:** puuduvad | | | | | |
| **Õppemeetodid:** aktiivõppemeetodid, mis sisaldavad individuaalsed praktilisi harjutusi s.h videoharjutusi, õppematerjali lugemine ja kirjalikud tööd | | | | | |
| **Õpiväljundid** | **Hindamiskriteeriumid** | | **Hindamismeetodid ja ülesanded** | | **Mooduli teemad, lõiming põhiõppe moodulitega** |
| 1. Mõistab erialast terminoloogiat, teab töövahendite ja toodete nimetusi | 1. rakendab erialaseid ja kutsekeele oskusi suhtlemisel rahvusvahelise kliendiga toodete ja hoolitsuste tutvustamisel ja müümisel 2. koostab etteantud juhendi alusel hoolitsuste loendi koos lühikeste selgitustega kasutades erialast sõnavara ja jälgides keelelist korrektsust | | **Demonstratsioon:**  **Ülesanne:** ülesandes toodud situatsioonis kliendi nõustamine käte- ja küüntehoolitsuste tegemiseks. Selgitada hoolitsuse põhimõtteid kasutades sobilikke keelendeid kliendi heaolu tagamiseks. Nõustada klienti hooldustoodete valikul ja müüa toode.  **Rollimängud:**   * Telefonivestlus kliendiga - aja broneerimine, salongi teenuste tutvustamine * Otsesuhtluse situatsioon kliendiga -kliendi vastuvõtmine, soovide väljaselgitamine, hoolitsuste ja hooldusvahendite tutvustamine, hoolitsuste broneerimine, probleemi lahendamine, kliendirahulolu selgitamine * viisakusvestlus | | 1. Enesetutvustus 2. Töövahendid ja tooted 3. Tootemüük kliendile 4. Telefonivestlus teenuste tutvustamine (lühivorm ja detailsem selgitus) 5. Oskussõnavara kasutamine   **Lõiming põhiõppe moodulitega:**  M5 Karjääri planeerimine….  M4 Praktiline klienditeenindus |
| 2. Suhtleb kliendiga inglise keeles otsesuhtluses ja telefoni teel | 1. demonstreerib etteantud töösituatsioonide alusel rollimängudes ametialast suhtlemisoskust nii otsesuhtluses kui telefoni teel (kliendi vastuvõtmine, soovide väljaselgitamine, hoolitsuste ja hooldusvahendite tutvustamine, hoolitsuste broneerimine, probleemi lahendamine, kliendirahulolu selgitamine, viisakusvestlus) | |
| 3. Nõustab klienti teenuse valikul ja toodete ostul | * 1. selgitab kliendile teenuse sisu ja   toodete mõju ning kasutab sobivaid keelendeid kliendi heaolu tagamiseks | |
| **Mooduli kokkuvõttev hindamine** | Mooduli hindamine on **mitteeristav (A, MA).** Mooduli hinne on positiivne (arvestatud), kui õpilane sooritab hindamisülesanded vastavalt hindamiskriteeriumitele. | | | | |
| **Õppematerjalid** | * Frick, M (2013) Soome keele õppekomplekt algajale ja taasalustajale * Tamm, Roos (1981) Puhuteko suomea. | | | | |